

Hässlehem

Välkommen till
Juvelen!



Välkommen till oss på Hässlehem och som boende på Juvelen!

I denna broschyr hittar du all information du behöver och som underlättar ditt boende på Juvelen. Har du några frågor är du välkommen att kontakta oss - kontaktuppgifter finns på sista sidan.



Nycklar och taggar

När du flyttar in i din nya lägenhet kommer du att få nycklar till lägenheten. Dessutom tillhandahålls taggar som ger dig åtkomst till entrén, både på framsidan och baksidan av byggnaden, samt de gemensamma utrymmena och postboxen.

Soprum

För att få tillträde till soprummet, använd samma tagg som du använder för att komma in i entrén. Vår fastighetsskötare delar ut organiska soppåsar två gånger om året. Observera att grovsopor inte får kastas i soprummet. Det är ditt ansvar att antingen transportera dem till ÅVC (Återvinningscentralen) eller kontakta HMAB på telefonnummer 0451-26 82 00 för att begära kostnadsfri hämtning.

TV, bredband och telefoni

I varje rum finns det TV-uttag. Genom TV-uttaget eller antennuttaget har du tillgång till bl.a. de allmänna statliga kanalerna såsom SVT1, SVT2, TV4, Barnkanalen och Kunskapskanalen.

För att teckna bredbandstjänster och extra TV-kanaler, vänligen kontakta tjänsteleverantören Tele2.

Ni kommer att få hem ett modem som tillhandahålls av din tjänsteleverantör. Modemet kan sedan kopplas i de olika rummen beroende på var din TV eller dator är placerad.

Brandskydd

De gemensamma utrymmena är utrustade med brandvarnare som är kopplade till SOS-larmtjänsten. Trapphuset är klassificerat som en separat brandcell och fungerar också som en utrymningsväg.

Det är viktigt att notera att brandvarnarna i lägenheterna inte är kopplade till larmtjänsten.

I händelse av brand ska du stanna i din lägenhet. Brandkåren i Hässleholm har en utryckningstid på cirka 5 minuter.

Sprinkler utökad brandskydd

Samtliga lägenheter och allmänna utrymmen är utrustade med ett sprinklersystem för att öka brandskyddet. Sprinklersystemet aktiveras vid en brand och utlöses vid 60°C.

Vid aktivering sker automatiskt en direkt larmkoppling till SOS. För att garantera att brandskyddet är konstant även under strömavbrott, är byggnadens brandskyddssystem kopplat till en reservkraftkälla.

Hissar

Vid brandlarm eller utlöst larm, ställer hissen sig automatiskt ned till den lägsta våningen. Endast behörig personal har rättighet att återställa larmet för att återaktivera hissen.

Ventilation

I huset finns ett centralt ventilationsaggregat som effektivt drar ut luften genom frånluftskanaler placerade i köket och badrummet. För att säkerställa tillräcklig ventilation i varje rum, finns tilluftskanaler strategiskt placerade ovanför fönstren eller integrerade i fönstren.

Värme

Värme i byggnaden tillhandahålls via ett fjärrvärmesystem, med fjärrvärmeanläggningen belägen i teknikrummet. Varje lägenhet är utrustad med en fördelningsbox som är installerad innanför lägenhetsdörren i trapphuset. Här finner du även avstängningsventiler som är individuellt kopplade till varje lägenhet för enkel avstängning vid läckage.

Systemet är konfigurerat för att upprätthålla en medeltemperatur på 22°C under vinterperioden.

Vatten

Vattenavstängningsventilerna för varje lägenhet är installerade i fördelningsboxen som är placerad strax innanför lägenhetsdörren i trapphuset. Dessutom finns avstängningsventiler för både varmt och kallt vatten placerade i badrummet, direkt på de inkommande vattenrören.

Elavtal

Kom ihåg att skaffa ett elavtal med en elleverantör.

Parkeringsplatser

När du får dina nycklar till din nya lägenhet kommer du också att få ett parkeringstillstånd, vilket är en värdehandling. Detta tillstånd ska placeras väl synligt i bilrutan. Notera att tillståndet inte är kopplat till ett specifikt registreringsnummer, och det garanterar inte en specifik parkeringsplats. Parkering är tillgänglig efter principen först till kvarn.

Om du förlorar detta parkeringstillstånd måste du ersätta det, och för närvarande är kostnaden 1000 kr. Vid utflyttning måste parkeringstillståndet återlämnas.

Lokal

På bottenvåningen finns en gemensamhetslokal som du har tillgång till genom din tagg. Lokalen används för olika aktiviteter och det är fullt möjligt att boka den för speciella tillfällen, som till exempel födelsedagsfester med vänner och familj. Vänligen kom ihåg att städa lokalen efter din användning, och städutrustning finns tillgänglig i lokalen.

Trygghetsvärdinna

På Juvelen finns en trygghetsvärdinna vars huvudsakliga uppgift är att skapa och upprätthålla en trygg och trivsamt boendemiljö. Detta inkluderar att främja social sammanhållning genom organisering av olika aktiviteter, möten och evenemang. Trygghetsvärdinnan fungerar även som en länk mellan Hässlehem och de boende på Juvelen och kan erbjuda stöd och vägledning i olika frågor som rör boendet och de gemensamma utrymmena.

Trygghetsvärdinnan finns på plats ett antal timmar i veckan för att bistå och stödja de boende.

Akuta ärenden

Vid akuta ärenden efter arbetstid kontakta Bevakningsskydd på telefonnummer 0708-80 04 57.





Har du några frågor?

Kontakta oss på telefon: 0451-38 46 40
eller boutiken@hasslehem.se

Kontakt:

Hässlehem AB
Box 184
281 22 Hässleholm

Besöksadress

Röingegatan 38
281 38 Hässleholm

Bobutiken

0451-38 46 40
bobutiken@hasslehem.se

*Vid akuta ärenden efter arbetstid
kontakta Bevakningsskydd på
telefonnummer 0708-80 04 57*

www.hasslehem.se



Hässlehem

Häas